

Nazwa urządzenia:



## Karta gwarancyjna

Pompy ciepła

Logatherm WPS

Logatherm WPL

Logatherm WPLS

Logatherm WLW

Logatehrm WSW

# Buddepus

Szanowni Państwo!

**Cieszymy się, że wybrali Państwo nasz innowacyjny i zaawansowany technologicznie produkt. Gwarantujemy Państwu wysoką jakość oferowanych pomp ciepła. Niezawodne działanie urządzenia wynika z perfekcyjnie zorganizowanego cyklu produkcyjnego oraz właściwie dokonanego montażu.**

Prosimy o zwrócenie uwagi na dokładne wypełnienie wszystkich rubryk w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

Integralną częścią Karty Gwarancyjnej jest Karta Uruchomienia. Wypełnienie jej powierza się Autoryzowanemu Serwisowi dokonującemu po raz pierwszy rozruch urządzenia. W Karcie Uruchomienia znajdują się informacje dotyczące sposobu zamontowania urządzenia. Informacje te zostaną wpisane do bazy serwisowej, a w przypadku wystąpienia awarii, pozwolą na łatwą identyfikację urządzenia nawet po wielu latach od dnia jego zainstalowania.

**Gratulujemy podjęcia trafnej decyzji i życzymy długoletniego użytkowania urządzenia.**

Robert Bosch Sp. z o.o.

#### Wskazówki dla Użytkowników

##### Pierwsze uruchomienie

Pierwszego uruchomienia urządzenia przed rozpoczęciem jego eksploatacji dokonuje Autoryzowany Serwis na zlecenie Użytkownika. Dopuszcza się rozruch urządzenia przez instalatora. Poprzez rozruch urządzenia rozumie się wstępne włączenie urządzenia do pracy. W takim przypadku, pierwsze uruchomienie musi być dokonane w ciągu 14 dni od daty rozruchu.

Pierwsze uruchomienie obejmuje:

- sprawdzenie prawidłowości podłączenia urządzenia grzewczego do instalacji hydraulicznej, elektrycznej,
- regulację parametrów grzewczych,
- kontrolę poprawności działania,
- sprawdzenie zabezpieczeń,
- zapoznanie użytkownika z działaniem urządzeń.

Dane adresowe właściciela urządzenia zapisane w Karcie Gwarancyjnej mają jedynie charakter identyfikacyjny dla Działu Serwisu. Będą przechowywane w bazie serwisu i nigdy nie zostaną przekazane osobom trzecim.



# Buderus

# Warunki gwarancji

1. Firma Robert Bosch Sp. z o.o., dalej zwana Gwarantem, udziela gwarancji na okres 24 miesięcy od dnia 1-go uruchomienia przez Autoryzowany Serwis, lecz nie dłużej niż na 30 miesięcy od dnia zakupu (dalej: Gwarancja Podstawowa).
2. Warunki realizacji świadczeń uprawniających do Gwarancji Podstawowej:
  - a) prawidłowy montaż urządzenia, zgodnie z: instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego i zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami producenta określonymi w odpowiednich materiałach do projektowania, instrukcjach montażu i katalogach,
  - b) wykonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis potwierdzone protokołem pierwszego uruchomienia. Koszt uruchomienia zestawu z wyłączeniem dojazdu serwisanta i prac instalacyjnych pokrywa producent – pod warunkiem zakupu urządzenia u Autoryzowanego Partnera Handlowego (zgodnie z wykazem na stronie [www.buderus.pl](http://www.buderus.pl)). W przeciwnym razie koszt uruchomienia w całości ponosi użytkownik,
  - c) wykonanie przez Autoryzowany Serwis w ciągu trwania ostatnich 3 miesięcy 1-ego roku gwarancji odpłatnego przeglądu,
  - d) zgłoszenie usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia, okazanie całkowicie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej,
  - e) posiadanie dowodu zakupu urządzenia,
  - f) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta.
3. Producent udziela dodatkowych, rocznych gwarancji na urządzenia o mocy poniżej 50 kW (z wyłączeniem osprzętu) odrębnych od Gwarancji Podstawowej – odpowiednio na trzeci, czwarty oraz piąty rok użytkowania urządzenia (dalej: Gwarancja Dodatkowa) – w przypadku spełnienia następujących warunków:
  - a) spełnienie warunków uprawniających do Gwarancji Podstawowej,
  - b) zakup urządzenia u Autoryzowanego Partnera Handlowego (zgodnie z wykazem na stronie [www.buderus.pl](http://www.buderus.pl)),
  - c) w ciągu trwania ostatnich 3 miesięcy obowiązywania Gwarancji Podstawowej, lub odpowiednio Gwarancji Dodatkowej na trzeci lub czwarty rok, wykonanie przez Autoryzowany Serwis płatnego przeglądu technicznego urządzenia,
  - d) podpisanie Umowy Gwarancji Dodatkowej.
4. W okresie gwarancji (podstawowej oraz dodatkowej) Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzeń. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie po ich zgłoszeniu na numer Infolinii Serwisu 801 777 008 lub do najbliższego Autoryzowanego Serwisu.
5. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) nie obejmuje naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych.
6. Gwarancją (podstawową oraz dodatkową) nie są objęte uszkodzenia urządzenia spowodowane:
  - a) niewłaściwym użytkowaniem lub nadmierną eksploatacją urządzenia przez uprawnionego w gwarancji,
  - b) użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
  - c) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi, atmosferycznymi, wyładowaniami atmosferycznymi itp.,
  - d) zastosowaniem niewłaściwego zasilania elektrycznego oraz przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej,
  - e) niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. podłączeniem do nieuziemionego gniazda zasilającego),
  - f) brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) urządzenia,
  - g) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą niespełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji grzewczych (c.o.),
  - h) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą niespełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji chłodniczych (dolne źródło ciepła),
  - i) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą niespełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji podgrzewania ciepłej wody użytkowej (c.w.u.),
  - j) brakiem możliwości wykonania regulacji i kontroli przepływu w poszczególnych pętlach wymiennika poziomego lub pionowego instalacji dolnego źródła ciepła,
  - k) niezainstalowaniem skutecznych elementów zabezpieczających pompę ciepła przed brakiem przepływu wody przez wymiennik pośredni w przypadku zastosowania wody, jako dolnego źródła ciepła,
  - l) sterowanie urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,
  - l) brakiem odpowiednich filtrów, naczyń przeponowych i zaworów bezpieczeństwa, dobranych zgodnie ze sztuką budowlaną,
  - m) stosowaniem jako nośnika ciepła w dolnym źródle ciepła płynu o niezgodnym z zaleceniami producenta stężeniu substancji niezamarzającej (o zbyt wysokiej temperaturze krystalizacji),
  - n) podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji,
  - o) korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,
  - p) innymi czynnikami powstałymi nie z winy producenta,
  - r) brakiem wykonania właściwej instalacji chłodniczej w pompach typu split, pomiędzy jednostką wewnętrzną i zewnętrzną zgodnie z instrukcją montażu.
7. Gwarancją (podstawową oraz dodatkową) nie są objęte urządzenia:
  - a) które nie zostały uruchomione i wyregulowane przez Autoryzowanego Serwisanta,
  - b) w których dokonywano zmian lub przeróbek przez osoby nieupoważnione,
  - c) które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych kart gwarancyjnych.
8. W przypadku niewykonania przez Użytkownika urządzenia, obowiązkowych, okresowych przeglądów technicznych, gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) na urządzenie traci ważność.
9. Utratę gwarancji (podstawowej oraz dodatkowej) powoduje brak zastosowania wymiennika pośredniego oraz czujnika przepływu wody w przypadku wykorzystania wody studziennej, technologicznej lub wodociągowej jako dolnego źródła ciepła.
10. Obowiązek dbałości – urządzenie musi być traktowane z dbałością i uwagą, tak aby zminimalizować ryzyko wystąpienia szkód lub usterek. W przypadku stwierdzenia poważnego zaniedbania urządzenia, gwarancja na urządzenie traci ważność.
11. Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny wobec uprawnionego w gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
12. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia. Wszelkie dalsze roszczenia uprawnionego w gwarancji, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu poniesionych szkód i utraconych korzyści, bez względu na ich podstawę prawną, są wykluczone.
13. Części oraz urządzenie z usterkami, które Gwarant wymienił w ramach gwarancji, stają się jego własnością.
14. Użytkownik ponosić będzie wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem serwisu w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania urządzenia lub gdy przyczyną zatrzymania było uszkodzenie w instalacji współpracującej (instalacji grzewczej c.o., instalacji dolnego źródła ciepła lub instalacji elektrycznej, a także braku bądź błędnego zasilania elektrycznego).
15. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz jakiegokolwiek samowolne dokonanie zmian przeróbek w urządzeniu przez osobę nieupoważnioną powoduje utratę gwarancji.
16. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami BHP i ppoż. oraz innymi, określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
17. W chwili odbioru karty gwarancyjnej należy upewnić się, czy numer seryjny urządzenia oraz data zakupu są zgodne z numerem seryjnym i datą zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną należy przechowywać wraz z rachunkiem/fakturą w bezpiecznym miejscu, a w przypadku ujawnienia usterki – udostępnić ją gwarantowi.
18. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową pracę pompy ciepła lub jej awaryjne zatrzymanie, w przypadku, gdy powodem będzie nieprawidłowa praca instalacji dolnego źródła ciepła lub instalacji grzewczej.
19. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy urządzenia w zakresie określonym w pkt 4-6 powyżej.
20. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje urządzenie zakupione i używane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
21. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Użytkownik chcący skorzystać z gwarancji, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez administratora danych, firmę Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa, w celu realizacji uprawnień gwarancyjnych. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do poprawiania i aktualizowania. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia procesów związanych z obsługą gwarancyjną urządzeń.
22. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

## Dziennik obsługi

[illegible]

KUPON GWARANCYJNY nr 2

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

KUPON GWARANCYJNY nr 1

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

KUPON GWARANCYJNY nr 4

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

KUPON GWARANCYJNY nr 3

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

KUPON GWARANCYJNY nr 6

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

KUPON GWARANCYJNY nr 5

numer karty gwarancyjnej



1. Dane sprzedawcy

**Buderus**

numer karty gwarancyjnej

data

KUPON INSTALACJI URZĄDZENIA

Dane Autoryzowanego Instalatora / Sprzedawcy Buderus

pieczętka

numer karty gwarancyjnej

nr autoryzacji

WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

pieczętka Autoryzowanego Serwisu Buderus

nr personalny serwisanta

data pierwszego uruchomienia

rok

mies.

dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

pieczętka Autoryzowanego Serwisu Buderus

nr personalny serwisanta

data pierwszego uruchomienia

rok

mies.

dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

pieczętka Autoryzowanego Serwisu Buderus

nr personalny serwisanta

data pierwszego uruchomienia

rok

mies.

dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

pieczętka Autoryzowanego Serwisu Buderus

nr personalny serwisanta

data pierwszego uruchomienia

rok

mies.

dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

pieczętka Autoryzowanego Serwisu Buderus

nr personalny serwisanta

data pierwszego uruchomienia

rok

mies.

dzień



WYPEŁNIA SERWISANT

2. Dane Autoryzowanego Serwisanta dokonującego pierwszego uruchomienia

Oświadczam, że urządzenie zostało wyregulowane, działa sprawnie oraz sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające.

pieczętka Autoryzowanego Serwisu Buderus

nr personalny serwisanta

data pierwszego uruchomienia

rok

mies.

dzień



Dane urządzenia

nazwa

nr fabryczny

kod FD

symbol



Dane urządzenia

nazwa

data

symbol



# Karta uruchomienia

Numer zgłoszenia

rok    mies.    dzień    nr serwisanta    nr kolejny

numer karty gwarancyjnej

fabryka    FD    nr seryjny    numer katalogowy urządzenia  
nazwa urządzenia

## 1. Dane sprzedawcy

pieczętka sprzedawcy

rok    mies.    dzień  
data sprzedaży

## 3. Dodatkowe elementy zestawu (zasobniki, automatyka, zestawy pompowe itp.)

data sprzedaży

fabryka	kod FD	nr seryjny	nr katalogowy urządzenia	nazwa urządzenia
fabryka	kod FD	nr seryjny	nr katalogowy urządzenia	nazwa urządzenia
fabryka	kod FD	nr seryjny	nr katalogowy urządzenia	nazwa urządzenia
fabryka	kod FD	nr seryjny	nr katalogowy urządzenia	nazwa urządzenia

## 4. Dane użytkownika, adres zamontowania urządzenia

imię i nazwisko / nazwa firmy    kod pocztowy    nr telefonu  
miejscowość    ulica    nr domu    e-mail

## 5. Przeprowadzono następujące prace

Obieg grzewczy: napełniony <input type="checkbox"/> , odpowietrzony <input type="checkbox"/> , filtr oczyszczony <input type="checkbox"/>	WPLS – próba szczelności próżnią <input type="checkbox"/>
Obieg minimalny: sprawdzony <input type="checkbox"/> , zamocowanie czujnika T1 sprawdzone <input type="checkbox"/>	Poprawność montażu zgodnie z instrukcją montażu i konserwacji <input type="checkbox"/>
Ustawiono krzywą grzewczą <input type="checkbox"/> , drugiego obiegu <input type="checkbox"/>	
Obieg czynnika roboczego: napełniony <input type="checkbox"/> , odpowietrzony <input type="checkbox"/> , filtr oczyszczony <input type="checkbox"/>	
Wypożyczonowano prawidłowo odpowietrznik <input type="checkbox"/>	
Stężenie czynnika roboczego .....	Uwagi .....

## 6. Temperatury robocze po 10 min. pracy grzewczej/przygotowania c.w.u.

Odczyt czujnika zewnętrznego ..... °C	Różnica temp. pomiędzy zasilaniem i powrotem obiegu grzew. ok. 5 ..... 10 K (°C)
Czujnik temperatury na zasilaniu obiegu grzewczego ..... / ..... °C	Czujnik temperatury na dopływie czynnika roboczego ..... / ..... °C
Czujnik temperatury na powrocie obiegu grzewczego ..... / ..... °C	Czujnik temperatury na wypływie czynnika roboczego ..... / ..... °C
Różnica temp. pomiędzy dopływem i wypływem dolnego źródła ok. 2 ..... 5 K (°C)	Uwagi .....

## 7. Kontrola szczelności obiegu grzewczego i dolnego źródła

## 8. Kontrola poprawności działania przeprowadzona

## 9. Dane Instalatora pompy ciepła

pieczętka instalatora

## 10. Termin następnego przeglądu

Wyrażam zgodę na kontakt w celu ustalenia dokładnego terminu oraz warunków usługi

miesiąc    rok    podpis użytkownika

- ☐ Zgadzam się na otrzymywanie informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z Robert Bosch Sp. z o.o.
- ☐ Zgadzam się na otrzymywanie informacji marketingowych drogą telefoniczną w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne z Robert Bosch Sp. z o.o.

podpis użytkownika

## 11. Potwierdzenie wykonania usługi

rok    mies.    dzień    rok    mies.    dzień    nr pers. serwisanta  
data zgłoszenia    data wykonania

☒ Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Użytkownik chcący skorzystać z gwarancji, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez administratora danych, firmę Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa, w celu realizacji uprawnień gwarancyjnych. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do poprawiania i aktualizowania. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia procesów związanych z obsługą gwarancyjną urządzeń.

podpis użytkownika

liczba wizyt do zlecenia

pieczętka i podpis serwisanta



Robert Bosch Sp. z o.o.  
ul. Jutrzenki 105  
02-231 Warszawa  
[www.buderus.pl](http://www.buderus.pl)

**Buderus**

11.2017