

WARUNKI GWARANCJI KONSTRUKCJI

1. Firma OEM ENERGY Sp. z o.o. udziela 10 letniej gwarancji na elementy konstrukcji montażowych dla systemów fotowoltaicznych oraz solarnych.

Początek gwarancji rozpoczyna się w dniu montażu instalacji.

2. Wymogiem koniecznym uzyskania gwarancji jest poprawne zainstalowanie konstrukcji przez wykwalifikowanego instalatora, który posiada stosowne uprawnienia do montażu systemów fotowoltaicznych. Montaż konstrukcji powinien być wykonywany zgodnie z wymogami producenta modułów fotowoltaicznych (należy uwzględnić macierz montażową – system klemowania).
3. Gwarancja obejmuje odporność na korozję systemu montażowego oraz wytrzymałość konstrukcji przystosowanej dla rynku UE (do 1,2kN/m² odporność na śnieg, do 5400Pa odporność na wiatr).
4. W przypadku wystąpienia wady, należy zgłosić roszczenie gwarancyjne w ciągu maksymalnie 7 dni od dnia jej wystąpienia. OEM ENERGY Sp. z o.o. według własnego uznania, naprawi bezpłatnie, dostarczy nowy produkt, bądź zwróci pieniądze za konstrukcję montażową podlegającą gwarancji. Powyższe świadczenia wyczerpują całkowicie odpowiedzialność OEM ENERGY wobec klienta końcowego.

Zgłoszenie powinno być poświadczane przez Instalatora, który montował instalację.

5. Wyłączenia gwarancyjne:

Roszczenia gwarancyjne nie mogą zostać zrealizowane w przypadku poniższych wydarzeń:

- a) Nieprawidłowego montażu,
- b) Sił natury, siły wyższej i nie możliwych do przewidzenia wydarzeń tj. trzęsienia ziemi, tąpnięcia gruntu, huraganów, akty wandalizmu, wyładowań atmosferycznych, ponadnormatywne opady śniegu oraz siły wiatru,
- c) Modyfikacji/przeróbki konstrukcji montażowych,
- d) Wykorzystania produktów do innych celów niż do których zostały stworzone,
- e) Wizualne defekty w postaci różnego rodzaju zadziórów, rys, zacieków, plam itp.,
- f) Uszkodzenia produktów w sposób mechaniczny, który powoduje utratę warstw antykorozyjnych,
- g) Produkt został zamontowany w tzw. środowisku agresywnym chemicznie lub gdzie występuje np. duże zasolenie solą morską,
- h) Normalne zużycie,
- i) Produkt nie był właściwie transportowany lub składowany,
- j) Nieprzestrzegania podstawowych zasad dobrego montażu.

Kontakt

OEM ENERGY Sp. z o.o.
ul. Składowa 17
41-500 Chorzów

e-mail: biuro@oemenergy.pl
tel.: 665 651 100